

Algemene voorwaarden Verkade Stadsgrachten



Inleiding

Verkade Stadsgrachten (Aaf Verkade) houdt niet zo van algemene voorwaarden.

De wetgeving (met name: het Burgerlijk Wetboek) geeft evenwichtige regels. Daar zijn echter heel vage regels bij, en regels die voor een ZZP'er te veel risico opleveren. Vandaar toch deze algemene voorwaarden, om een aantal wettelijke regels nader in te vullen of aan te vullen. Dat bevordert ook voor de alle betrokken partijen de duidelijkheid.

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en Verkade Stadsgrachten. Zij zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten waarvoor Verkade Stadsgrachten derden dient in te schakelen.
2. Door de aanbieding of offerte te accepteren (per e-mail of op andere wijze), geeft de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren.
3. Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij en voor over deze uitdrukkelijk schriftelijk door Verkade Stadsgrachten zijn aanvaard.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd met dwingend recht mocht blijken te zijn, dan blijven deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl voor wat betreft de nietige bepaling de partijen in overleg een nieuwe bepaling vaststellen die zoveel mogelijk met de strekking van de nietige bepaling overeenkomt.
5. Situaties die niet in deze algemene voorwaarden zijn geregeld (waaronder wijzigingen die noodzakelijk zijn in verband met (wettelijke) regels, beleid, voorschriften, technologie etc.), dienen te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden. Hetzelfde geldt voor onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van een of meerdere bepalingen van onze voorwaarden.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

1. Iedere offerte is vrijblijvend, tenzij Verkade Stadsgrachten in de offerte anders aangeeft.
2. Een offerte is tot 30 dagen na dagtekening geldig, tenzij Verkade Stadsgrachten anders aangeeft in de offerte.
3. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die de opdrachtgever verstrekt heeft. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle relevante informatie verstrekt. Indien blijkt dat de door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie onjuist of onvolledig is, heeft Verkade Stadsgrachten het recht de offerte of de overeenkomst aan te passen.
4. Genoemde levertermijnen in een offerte zijn indicatief, tenzij uit de offerte uitdrukkelijk anders blijkt.
5. Offertes gelden niet automatisch voor andere toekomstige overeenkomsten.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Verkade Stadsgrachten voert de overeenkomst naar eigen en beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
 2. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie, materialen etc. verstrekken aan Verkade Stadsgrachten die nodig zijn, of waarvan Verkade Stadsgrachten aangeeft dat ze nodig zijn, voor een correcte uitvoering van de overeenkomst.
- Indien voor de uitvoering van de overeenkomst de noodzakelijke informatie of materialen niet, niet



tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever verstrekt zijn, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Verkade Stadsgrachten bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Opdrachtgever staat in voor de bruikbaarheid van de door of namens hem aan Verkade Stadsgrachten verstrekte gegevens, materialen, informatie etc.

3. In verband met de aard van de diensten en de werkzaamheden kan Verkade Stadsgrachten gebonden en onderworpen zijn aan regels, richtlijnen en beleid van derden. Alle werkzaamheden worden conform deze regels, richtlijnen of beleid uitgevoerd. Indien een aan Verkade Stadsgrachten niet bekende – door de opdrachtgever niet medegedeelde – zodanige verplichting leidt tot een verhoging van kosten voor Verkade Stadsgrachten, is de opdrachtgever verplicht die aanvullend aan Verkade Stadsgrachten te vergoeden.

4. Indien en voor zover dit een goede uitvoering van de overeenkomst ten goede komt, heeft Verkade Stadsgrachten het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

5. Indien door Verkade Stadsgrachten in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de daartoe in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Verkade Stadsgrachten zorgt voor supervisie door een veiligheidspersoon op de kant of een buddy in het water, indien dit voor de algehele veiligheid noodzakelijk wordt geacht.

7. Hetgeen in dit artikel bepaald is, geldt ook ten opzichte van derden die door Verkade Stadsgrachten zijn ingeschakeld.

Artikel 4. Presentaties (waaronder lezingen)

1. Het onderwerp van in het kader van de overeenkomst door te geven presentaties wordt door opdrachtgever in overleg met Verkade Stadsgrachten bepaald.

2. De tarieven voor presentaties zijn afhankelijk van het onderwerp, de duur, de locatie (i.v.m. reiskosten) en evt. bijkomende kosten (zaal- en materiaalhuur). Zie hiervoor de actuele prijslijst op de website.

3. Verkade Stadsgrachten gaat ervan uit dat de opdrachtgever beschikt over een beamer en een witte wand en/of scherm om een PowerPointpresentatie op te kunnen projecteren.

Indien dit niet het geval is, kan Verkade Stadsgrachten een beamer huren, waarvoor extra kosten in rekening zullen worden gebracht. Het scherm/de witte wand moet door opdrachtgever worden geregeld.

4. Verkade Stadsgrachten zal ruim voor aanvang van de presentatie aanwezig zijn om samen met de opdrachtgever te testen of de apparatuur werkt. Indien de apparatuur van opdrachtgever niet blijkt te werken, is Verkade Stadsgrachten niet aansprakelijk voor het uitblijven van de presentatie.

5. Bij elke presentatie is een kwartier extra tijd inbegrepen voor het beantwoorden van eventuele vragen uit het publiek.

6. Bij presentaties vanuit het water is voldoende publiek aanwezig. Een veiligheidspersoon op de kant is dan niet nodig.

Artikel 5. Prijzen, facturering en betaling

1. In de offerte of overeenkomst genoemde prijzen zijn exclusief Btw en bijkomende kosten zoals reis- en verblijfkosten, tenzij anders vermeld.

2. Buiten een straal van 5 kilometer van de vestigingsplaats van Verkade Stadsgrachten wordt € 0,35 per kilometer aan reiskosten in rekening gebracht.

3. Verkade Stadsgrachten kan de facturen per post of via e-mail te sturen. Facturering kan geschieden vanaf de totstandkoming van de overeenkomst.

4. Betalingen dienen te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij de factuur anders vermeldt.



5. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
6. Indien opdrachtgever het werk niet gebruikt of publiceert, ontslaat dit opdrachtgever niet van enige betalingsverplichting.
7. Alle in redelijkheid gemaakte kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de factuur, komen voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever de incassokosten verschuldigd. Buitengerechtelijke kosten worden berekend in overeenstemming met hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is.
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn de opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het volledige factuurbedrag.

Artikel 6. Eenmalige herziening werk en levering

1. Na levering van een rapportage of advies heeft opdrachtgever eenmalig het recht te vragen om een eenvoudige herziening van het werk, zonder dat opdrachtgever een aanvullende vergoeding verschuldigd is. Verkade Stadsgrachten bepaalt of een gevraagde herziening in redelijkheid als een eenvoudige herziening is aan te merken.
2. Indien opdrachtgever binnen 5 werkdagen geen feedback, herzieningen of enige andere vorm van tegenbericht aan Verkade Stadsgrachten heeft gegeven, is sprake van levering en zal Verkade Stadsgrachten overgaan tot facturering. Wanneer opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn gebruikmaakt van een eenmalige herziening van het werk, komt dit recht te vervallen.
3. Wanneer het geleverde onjuistheden bevat die zijn terug te voeren op onjuiste of onvolledige informatie aan de zijde van opdrachtgever, dan kan opdrachtgever het geleverde niet op die gronden weigeren.
4. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn reageert, aanvaardt opdrachtgever hiermee het risico en de aansprakelijkheid dat het geleverde eventuele onjuistheden of onzorgvuldigheden kan bevatten.
5. Indien de gewenste herziening niet als een eenvoudige herziening is aan te merken, stelt Verkade Stadsgrachten opdrachtgever hiervan spoedig op de hoogte onder vermelding van de aanvullende vergoeding die opdrachtgever verschuldigd is voor het herzien van het werk. Na schriftelijke acceptatie door de opdrachtgever van de aanvullende vergoeding wordt het werk herzien.

Artikel 7. Auteursrecht en gebruiksrecht

1. Alle rechten en bevoegdheden op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving op het werk berust uitsluitend bij Verkade Stadsgrachten, ongeacht de herziening van het werk op instructie van de opdrachtgever. Opdrachtgever erkent ook de rechten en aanspraken van Verkade Stadsgrachten op door haar verstrekte ideeën, concepten, adviezen of ontwerpen, voor over die niet tot het publiek domein zijn gaan behoren.
2. Voor zover de offerte of de overeenkomst niet anders bepaalt, verwerft de opdrachtgever door middel van levering van het werk door Verkade Stadsgrachten aan opdrachtgever, de niet exclusieve bevoegdheid tot niet-commerciële verveelvoudiging en openbaarmaking van het werk overeenkomstig het doel waarvoor de opdracht is gegeven. De genoemde bevoegdheden zijn in ieder geval beperkt tot het Nederlandse taalgebied.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige wijziging aan het geleverde werk aan te brengen, tenzij partijen anders en schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Verkade Stadsgrachten zal de bij haar verblijvende rechten niet uitoefenen op een wijze waardoor de belangen van de opdrachtgever worden geschaad.
5. Voor zover de offerte of de overeenkomst niet anders bepaalt, is opdrachtgever verplicht bij verveelvoudiging en openbaarmaking van het werk de naam van Aaf Verkade en het logo van Verkade Stadsgrachten duidelijk te vermelden. Voor zover de offerte of de overeenkomst wél anders



bepaalt, brengt dat niet mee dat artikel 8 Auteurswet van toepassing wordt; de toepassing van dat artikel wordt door deze algemene voorwaarden uitgesloten.

6. Voor iedere inbreuk op de aan Verkade Stadsgrachten toekomende auteursrechten (waaronder de persoonlijkheidsrechten van artikel 25 Auteurswet), is de opdrachtgever in elk geval een schadevergoeding verschuldigd van 100 % van de overeengekomen vergoeding, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding. Kosten die Verkade Stadsgrachten moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder voornoemd percentage.

7. Verkade Stadsgrachten mag de door de uitvoering van haar werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie naar buiten wordt gebracht.

Artikel 8. Overmacht en gerelateerde onderwerpen

1. Verkade Stadsgrachten is niet verantwoordelijk voor overmachtssituaties, waaronder uitdrukkelijk begrepen worden stakingen bij de post- of telefoondiensten, stroomuitval en vervuild stadswater (met watergedragen ziektes, kroosvorming etc.).

2. Verkade Stadsgrachten is niet verantwoordelijk indien zij diensten niet tijdig of volledig kan uitvoeren die afhankelijk zijn, maar niet beperkt tot, de zaken die bij de opdrachtgever ondergebracht zijn (bestellingen van veldmateriaal, drukwerk, baggerwerk etc.).

Artikel 9. Aansprakelijkheidsbeperkingen en vrijwaringen

1. Indien Verkade Stadsgrachten aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Verkade Stadsgrachten maakt bij haar dienstverlening gebruik van diensten en/of producten van derden. Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een ecologisch bureau, gemeentelijke afdeling of andere partij waarop Verkade Stadsgrachten geen invloed kan uitoefenen.

3. Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die ontstaan is doordat Verkade Stadsgrachten is uitgegaan van, door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie. Dit geldt ook voor schade ontstaan tijdens snorkelwerkzaamheden aan infrastructuur onder water (rioleringen, leidingen, elektra etc.). De opdrachtgever vrijwaart Verkade Stadsgrachten voor aanspraken van derden ter zake.

4. De opdrachtgever vrijwaart Verkade Stadsgrachten voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

5. De opdrachtgever vrijwaart Verkade Stadsgrachten voor boetes opgelegd door BOA's, GOA's en politie, indien snorkelmonitorings- en opruimwerk wordt uitgevoerd in het kader van de door Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever ondertekende overeenkomst.

6. Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor foutieve informatieverstrekking over het project door uitingen van derden:

- Op social media en/of in/door de media;
- Wanneer Verkade Stadsgrachten de te publiceren tekst van tevoren niet heeft kunnen inzien en verbeteren op feitelijke onjuistheden;
- Wanneer de verbeterpunten zoals door Verkade Stadsgrachten verlangd niet of niet volledig zijn doorgevoerd door de auteur.

De opdrachtgever vrijwaart Verkade Stadsgrachten voor desbetreffende claims.

7. Voor zover Verkade Stadsgrachten in het kader van de overeenkomst vissenmonitoringstochten en/of snorkelmonitoringstochten en opruimwerk organiseert, geldt het volgende.

7.1. Verkade Stadsgrachten neemt tijdens snorkelmonitorings- en opruimwerk in de stadswateren van de gemeente Leiden alle maatregelen die nodig zijn voor een veilig verloop, zoals aangegeven in



het gedoogbesluit inzake het project Vissenmonitoring (kenmerk gemeente Leiden: Z/17/424213 H170077).

7.2. Bij opgave tot deelneming aan vissenmonitoringstochten en opruimwerk via Verkade Stadsgrachten dan wel via opdrachtgever, zal Verkade Stadsgrachten resp. zal opdrachtgever de deelnemers erop wijzen dat risico's van uitglijden, in het water belanden en/of schade aan kleding en apparatuur (zoals camera's en telefoons) voor rekening zijn van de deelnemer.

7.3. Bij opgave tot deelneming aan snorkelmonitoringstochten via Verkade Stadsgrachten dan wel via opdrachtgever, zal Verkade Stadsgrachten resp. zal opdrachtgever voorafgaand aan deze activiteit een aansprakelijkheidsafstandsverklaring laten ondertekenen ten aanzien voor enige vorm van schade, letsel of het kwijtraken van eigen materialen van deelnemers (incl. camera's e.d.). Dit formulier is te downloaden vanaf de website van Verkade Stadsgrachten en moet – ondertekend – voorafgaand aan de tocht worden overhandigd aan de excursieleider.

7.4. Voor het geval dat niettegenstaande de boven bedoelde maatregelen jegens deelnemers, een deelnemer Verkade Stadsgrachten toch aansprakelijk zou (willen) stellen, vrijwaart de opdrachtgever Verkade Stadsgrachten voor zulke aanspraken. Deze vrijwaring brengt mee dat de opdrachtgever op verzoek van Verkade Stadsgrachten voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin Verkade Stadsgrachten door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen en dat de opdrachtgever alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met de aanspraken van derden.

8. Verkade Stadsgrachten is niet aansprakelijk voor onvoorziene prijswijzigingen die door derden worden doorgevoerd.

9. De aansprakelijkheid van Verkade Stadsgrachten is te allen tijde beperkt tot de directe schade die de opdrachtgever daadwerkelijk heeft geleden, en nimmer voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt verstaan: gedeerde winst, gemiste besparingen, gevolgschade, reputatieschade, teleurgestelde verwachtingen, schade ontstaan door bedrijfs- of andersoortige stagnaties.

10. De aansprakelijkheid van Verkade Stadsgrachten is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Verkade Stadsgrachten wordt gedekt en uitgekeerd. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat of indien Verkade Stadsgrachten niet afdoende blijkt te zijn verzekerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag.

11. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verkade Stadsgrachten.

Artikel 10. Rechts- en forumkeuze

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend intern Nederlands recht van toepassing, ook indien een opdrachtgever gevestigd of woonachtig is in het buitenland.

2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

3. Alle geschillen tussen Verkade Stadsgrachten en opdrachtgever zullen onderling getracht opgelost te worden (waaronder zo nodig keuze voor mediatie of bindend advies of arbitrage), alvorens voorlegging aan de bevoegde rechter in Nederland.

